

2026 年 10 月 23 日

各 位

会 社 名 ペイクラウドホールディングス株式会社
代 表 者 名 代表取締役社長 岩井 陽介
(コード番号 : 4015 東証グロース
問 合 せ 先 執行役員 宮腰 俊男
(TEL 03—5414—3666)

当社連結子会社が提供するシステムへの不正アクセスに関するお知らせ

このたび、当社連結子会社である株式会社バリューデザイン（以下「子会社」）が発行会社に提供するハウス電子マネー発行サービス「Value Card」（以下「本サービス」）のサーバーに対して第三者による不正アクセスが発生し、本サービスで管理している情報の一部が外部へ流出したことが判明いたしました。

最終的に本サービスをご利用いただいている個人のお客様（以下「最終ユーザー」）、本サービスを導入いただいている企業（以下「ご利用企業」）ならびに関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現在判明している事実について、以下のとおりお知らせいたします。

1. 発生した事象と対応

確認日	10 月 19 日
内容	ID 番号、PIN 番号 及び 残高情報の流出
件数	1,424,748 件 (内訳) 発行済 ID 569,224 件、未発行 ID※ 855,524 件
個人情報	該当なし
最終ユーザーへの影響	発行済 ID について不正利用のおそれがありましたが、対処済（不正利用による実被害はありません） 対処に際して、一部ご利用にご不便をかける場合がございます。
対応	本件判明後、速やかに不正アクセス経路を遮断し、被害拡大防止に必要な措置を実施いたしました。
関係機関への報告	関係機関に報告済

※未発行 ID：最終ユーザーが購入する前の ID

2. 原因

子会社のシステムの一部の環境において、Web サーバーの脆弱性を第三者に悪用されたものです。

3. 今後の対応

現時点において、発生した事象以外の不正アクセスによる影響は確認されておりませんが、当社は今回の事態を重く受け止め、外部の専門機関と連携し、今後全サービスの脆弱性箇所の再点検を行うとともに、セキュリティ管理体制の強化と再発防止に全力で取り組んでまいります。また、本件の攻撃に関する情報については、ご利用企業様、関係機関と共有し、同様の被害の防止に努めてまいります。新たに判明した事実につきましては、速やかにお知らせいたします。

4. 当社業績への影響

本件が当社業績に与える影響については精査のうえ、開示すべき事項が生じた場合は速やかにお知らせいたします。

以上