

2026 年 10 月 28 日

各 位

住所	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号
会社名	GMO インターネットグループ株式会社
代表者	代表取締役グループ代表 会長兼社長執行役員・CEO 兼グループ AI 変革最高責任者・CAIO 熊谷 正寿 (コード番号 9449 東証プライム)
問い合わせ先	取締役 グループ副社長執行役員・CFO グループ代表補佐 安田 昌史
TEL	03-5456-2555 (代)
URL	https://group.gmo

連結子会社 GMO インターネット株式会社における不正アクセスへの対応方針に関するお知らせ

当社の連結子会社である GMO インターネット株式会社(証券コード:4784・東証プライム、以下、同社)が提供する「お名前.com デスクトップクラウド」(以下、本サービス)への第三者による不正アクセスについて、同社および当社が 2026 年 10 月 27 日に公表した対応方針(第 12 報、同日 19 時 10 分時点)を、下記のとおりお知らせいたします。

お客様および関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 概要

同社および当社は、お客様の資産と情報を脅迫の手段とする行為を極めて重大に受け止めており、お客様の保護と同種の犯罪の抑止に向けて、下記の対応を進めます。主な内容は、①情報が公開されたお客様への特別お見舞金のお支払いおよびサポート、②攻撃者の要求に応じない方針および③当社による懸賞金の創設です。

同社のお客様に関係すると思われる情報が、攻撃者とみられる者により公開されたことが確認されています。当社グループによる確認を経していない情報には、事実と異なる内容が含まれる可能性があります。

本件は、同社が提供する本サービスに関するものです。当社グループでは、グループ各社のサービスについて確認を進めており、現時点で、本サービス以外のサービスについて、本件による不正アクセスや情報漏えい等の影響は確認されていません。

2. 同社および当社の対応方針

同社および当社の対応方針は次のとおりです。詳細は、末尾の「既公表資料」に記載の第 10 報から第 12 報をご確認ください。

(1) 特別お見舞金のお支払いおよびサポート

同社は、公開された情報にご自身の情報が含まれていることを同社が確認したお客様に対し、第 4 報(10 月 24 日)でお知らせしたお見舞金(一律 5,000 円)とは別に、公開が確認された情報の区分ごとに、「GMO 特別お見舞金」(1 公開に

つき上限 300 万円)をお支払いします。対象のお客様には、同社から個別にご連絡します。情報の公開に関連して被害に遭われたお客様には、被害の状況に応じたサポートを行います。なお、公開の状況が変わった場合には、内容を見直すことがあります。

(2) 攻撃者の要求への対応

当社グループは、攻撃者からの要求には永久に応じません。要求に応じても、取得された情報の削除や不正利用の防止が保証されるものではなく、犯罪行為を助長しないという社会的責任を踏まえた判断です。本件については警察等の関係機関に相談しており、連携して対応を進めています。

(3) 懸賞金の創設

当社は、本件の関与者の特定・検挙と事件の解明につながる情報を募るため、「GMO サイバー犯罪撲滅・懸賞金」(GMO Cybercrime Bounty)を創設します。実施主体および費用負担は当社です。報奨金は総額 100 万米ドル(参考換算約 1 億 5,000 万円)を上限とし、2026 年 10 月 28 日 12:00(日本時間)から専用窓口で情報を受け付けます。詳細は、末尾の「既公表資料」に記載の第 12 報をご確認ください。

(4) 情報の不正な公開・拡散を控えていただくお願い

公開された情報と称するものには、アクセスしたり、転載・再投稿・リンク共有などにより拡散したりしないよう、お願いしています。悪質性の高い情報拡散者に対しては、証拠保全の上、法的措置の準備を進めています。

(5) 端末の解析

お預かりしたお客様の端末は、当社グループのホワイトハッカーチームが、順次、調査・解析を進めています。マルウェア(ランサムウェア含む)が実際に仕掛けられているかどうかも含め、被害状況を確認し、対処方法を見つけることを目指して、解析を継続しています(第 10 報、10 月 27 日 13 時 55 分時点)。

3. 金額影響(当社の連結業績への影響)

同社および当社の対応のうち、金額に関わるものは次のとおりです。いずれも、総額は現時点では算定できておりません。

区分	内容	費用負担
① お見舞金(第 4 報)	本サービスを現在ご利用のすべてのお客様に、一律 5,000 円	同社
② 不正取引による損失の補償(第 4 報)	お客様の取引口座で、同社が不正取引と認めた取引による実現損失	同社
③ ランサムウェア被害に遭われたお客様へのご対応(第 9 報)	お申し出のあったお客様について、同社が被害の状況を確認のうえ、被害に遭われた PC と同等の性能の新しい PC を提供(ラン	同社

	サムウェア攻撃は、第 10 報(10 月 27 日 13 時 55 分時点)では確認されていない	
④ GMO 特別お見舞金(第 12 報)	第 4 報のお見舞金(一律 5,000 円)とは別に、公開が確認された情報の区分ごとに 10,000～25,000 円を支払い。複数の区分が公開された場合は合算し、1 公開につき上限 300 万円	同社
⑤ 被害に遭われたお客様へのサポート(第 12 報)	情報の公開に関連して被害に遭われたお客様に、被害の状況に応じたサポートを実施。内容・金額は未公表	同社
⑥ 「GMO サイバー犯罪撲滅・懸賞金」(第 12 報)	総額 100 万米ドル(参考換算約 1 億 5,000 万円)を上限とし、10 月 28 日 12:00(日本時間)から情報を受け付け。支払いは募集要項に基づく審査を経て決定するため、支払額は未定	当社

算定できていないのは、対象となるお客様の数、公開された情報の範囲、および補償の対象となる取引の確認が確定していないためです。算定でき次第、速やかにお知らせいたします。

4. 今後の情報提供およびお問い合わせ先

同社は、今後、情報が判明次第、同社ウェブサイト等を通じて随時お知らせする方針です。当社も、新たに開示すべき事実が判明した場合は、速やかにお知らせいたします。

●本サービスに関するご相談窓口(GMO インターネット株式会社):

お問い合わせフォーム:<https://help.onamae.com/contact/>

電話:03-5456-2560(土日・祝日を含め 24 時間受付)

(ご参考)既公表資料

- ・第 1 報(10 月 21 日 4 時 00 分) <https://internet.gmo/news/article/246/>
- ・第 2 報(10 月 22 日 16 時 59 分) <https://group.gmo/info/alert/20261022/>
- ・第 3 報(10 月 23 日 16 時 10 分) <https://group.gmo/info/alert/20261023/>
- ・第 4 報(10 月 24 日 11 時 50 分) <https://group.gmo/info/alert/20261024/>
- ・第 5 報(10 月 24 日 15 時 00 分) <https://group.gmo/info/alert/2026102402/>
- ・第 6 報(10 月 26 日 21 時 00 分) <https://group.gmo/info/alert/20261026/>
- ・第 7 報(10 月 26 日 23 時 10 分) <https://group.gmo/info/alert/2026102602/>
- ・第 8 報(10 月 27 日 9 時 58 分) <https://group.gmo/info/alert/20261027/>
- ・第 9 報(10 月 27 日 11 時 59 分) <https://group.gmo/info/alert/2026102702/>

- ・第10報(10月27日13時55分) <https://group.gmo/info/alert/2026102703/>
- ・第11報(10月27日14時55分) <https://group.gmo/info/alert/2026102704/>
- ・第12報(10月27日19時10分) <https://group.gmo/info/alert/2026102705/>

以上