



2026 年 10 月 16 日

各 位

会 社 名	キリンホールディングス株式会社
代 表 者 名	代表取締役社長 COO 南方 健志 (コード：2503、東証プライム市場)
本社所在地	東京都中野区中野四丁目 10 番 2 号
問 合 せ 先	執行役員 財務戦略部長 松尾 英史 (TEL. 03-6837-7015)

当社子会社(株式会社ファンケル)における 不正アクセスによる個人情報漏えいに関するお知らせ

当社子会社である株式会社ファンケル(以下「ファンケル」)において、同社が管理するシステムの一部に対する第三者による不正アクセスがあり、会員情報が外部に漏えいしたことを確認いたしました。

本日時点において、本件に起因すると考えられる不正利用や二次被害は確認されておりません。

本件の概要および現時点におけるファンケルの対応につきまして、下記のとおりお知らせいたします。ファンケルでは引き続き詳細な調査を進めており、新たな事実が判明した場合には、改めて速やかにお知らせいたします。

記

1. 本件の概要および経緯

2026 年 10 月 15 日(木)に実施した内部調査により、同年 10 月 3 日(土)から 10 月 10 日(土)までの間に、ファンケルおよびその連結子会社である株式会社アテニア(以下「アテニア」)の EC サイトが不正アクセスを受けていたことが判明しました。その後の調査の結果、当該不正アクセスにより両社が保有する会員情報の一部が外部に漏えいしたことを確認しました。

なお、現時点で、本件に関連する他の不正アクセスおよびマルウェア感染は確認されておらず、両社の事業活動およびサービスへの重大な影響は確認されておりません。

2. 影響範囲

調査の結果、漏えいした個人情報は以下の通りです。なお、クレジットカードなどの決済情報は、今回の対象となった情報には含まれておりません。

<ファンケル会員情報>

【対象件数および人数】393,785 件、368,184 名

【対象となる情報】

メールアドレス、氏名、住所、電話番号、生年月日、性別、お客様番号、サブメールアドレスおよびそのパスワード(ハッシュ化されたもの ※1)、本人認証質問項目(回答は含みません)、その他の

会員登録情報(ポイント情報、会員ステージ情報、メールマガジン配信希望の有無、店舗でのご購入の有無)

※1 一部の方が設定されているハッシュ化された2次パスワードであり、そのままでは読み取りできない情報です。なお、メインのパスワードは対象外です。

＜アテナ会員情報＞

【対象件数および人数】441,162 件、417,312 名

【対象となる情報】

同上

3. 再発防止および対応状況について

ファンケルおよびアテナは、全社をあげて再発防止に取り組んでまいります。

両社では、本件の判明当日、緊急対策本部を設置し、被害拡大防止のため、不正アクセスを受けた機能を特定し、当該機能を停止しました。現在も詳細な調査を進めるとともに、個人情報保護委員会への報告および警察への相談を行っております。

4. 業績への影響

本件による当社連結業績への影響については精査中であり、今後の業績に重大な影響が認められる場合は速やかに開示いたします。

以 上