



2026 年 10 月 13 日

各 位

会 社 名 株式会社ライドオンエクスプレスホールディングス
代表者名 代表取締役社長 江 見 朗
(コード番号:6082 東証スタンダード)
問合せ先 取締役副社長 渡 邊 一 正
(TEL. 03-5444-3625)

当社連結子会社におけるシステム障害発生に関するお知らせ（第2報） 及びサイバー攻撃による個人情報漏えいの可能性に関するお詫びとお知らせ

このたび、2026年10月8日に公表いたしました「当社連結子会社におけるシステム障害発生に関するお知らせ（第1報）」にてお知らせしましたとおり、当社および当社連結子会社である株式会社ライドオンエクスプレス（以下「当該子会社」といいます。）が事実関係および原因の調査を進めた結果、現時点では個人情報漏えいの明確な痕跡ならびに漏えいの事実および範囲を特定するには至っておりませんが、対象となる可能性のあるお客様にご案内、そして公表を決定いたしました。

お客様、お取引先様および関係者の皆様に多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

詳細につきまして、下記のとおりご報告いたします。

記

1. 事実概要

当該子会社におきまして、2026年10月5日以降、利用するサーバーへの第三者による不正アクセスを検知したことや、10月7日早朝から発生しているシステム障害を踏まえ、事実調査、原因調査、当該子会社が保有している情報の漏えい有無等について調査を行ってまいりました。その結果、現時点では個人情報漏えいの明確な痕跡ならびに漏えいの事実および範囲を特定するには至っておりませんが、対象となる可能性のあるお客様にご案内、そして公表を決定いたしました。

2. 漏えいの可能性のある個人情報の件数と内容

当該子会社が運営する『銀のさら・釜寅・すし上等』公式サイトおよび公式アプリ（以下「公式サイト・公式アプリ」といいます。）の登録者情報のうち、以下の情報が漏えいした可能性があります。

＜漏えいした可能性のある個人情報の件数＞

最大 約 650 万件

※件数は漏洩した可能性のある総件数であり、個人情報漏えいが確定した件数ではありません。

＜漏えいの可能性のある項目＞

氏名、住所、電話番号、メールアドレス、性別、生年月日、パスワードのハッシュ値（※）、ご注文履歴、デリポイント会員 ID

※パスワードは暗号化されており、そのままでは読み取りできない情報です。

※ご家族の氏名と誕生日をご入力いただいている場合、ご家族の情報も漏えいした可能性があります。

※お届け先の氏名、住所、電話番号をご入力いただいている場合、お届け先の情報も漏えいした可能性があります。

※電話のみでご注文いただいたお客様は対象外です。

※クレジットカード情報は当社で保有していないため、漏えいの対象には含まれません。

3. 現在の対応状況

緊急対応チームにおいて、システム障害の復旧に取り組むとともに、事業活動への影響を最小限に抑えるための対策を講じております。

また、情報漏えいの可能性については、個人情報保護委員会および管轄警察署への報告を行うとともに、対象となる方に順次、お詫びとご案内をお送りいたします。

4. 事業への影響

システム障害の発生により、注文経路の一部である『銀のさら・釜寅・すし上等』の公式サイトおよび公式アプリからのご注文を引き続き停止しております。一方、電話、店頭でのテイクアウト、出前館およびUber Eats ではご注文いただけるため、利用可能な注文経路をご案内する体制を整えております。

引き続き、当社および当該子会社は、事業活動への影響を最小限に抑えるための対応を進めてまいります。通常時と同等の業務・サービス提供体制に戻るまでには、今しばらく時間を要する見込みですが、復旧に向けて取り組んでまいります。

5. 今後の見通し

本件が当社グループの業績に与える影響については、現在精査中です。今後、業績に重大な影響を与えることが判明した場合には、速やかに開示いたします。

6. 当該子会社の概要

①	名	称	株式会社ライドオンエクスプレス	
②	所	在	地	東京都港区三田3-5-27 住友不動産東京三田サウスタワー17階
③	代表者の役職・氏名	代表取締役社長 江見 朗		
④	事業内容	フードデリバリー事業の運営及びフランチャイズチェーン店の加盟募集・指導業務		
⑤	資	本	金	1億2,000万円

以 上